

Condizioni Generali di Vendita dell'Industria Alberghiera

Campo di applicazione

1. Queste condizioni sono valide per contratti di affitto di camere di albergo per alloggio e per tutte le altre prestazioni e forniture dell'albergo fornite ai clienti
2. Il subaffitto della camera e il suo utilizzo per scopi di alloggio diversi da quelli previsti, necessitano dell'autorizzazione in forma scritta da parte dell'hotel.
3. Le Condizioni Generali di Vendita del cliente trovano applicazione solo se concordati in anticipo.

Conclusione del contratto, contratto fra i contraenti; prescrizione

1. Il contratto ha luogo attraverso l'accettazione della richiesta del cliente da parte dell'albergo. L'hotel è libero di confermare in forma scritta la prenotazione della camera.
2. Le parti contraenti sono l'albergo e il cliente. Se la prenotazione per il cliente è stata effettuata da terzi, questi risulterà responsabile insieme al cliente nei confronti dell'hotel per tutti gli obblighi indicati nel contratto di accettazione, se esiste una dichiarazione corrispondente da parte di terzi
3. Fin dove l'hotel fornisce forniture d'opera relative al contratto o stipula con il cliente contratti relativi a nuovi oggetti prodotti, cadono in prescrizione le eventuali pretese relative a difetti con scadenza di un anno a partire dall'inizio della prescrizione, per tutte le altre pretese da parte del cliente il termine di prescrizione è di 6 mesi. Le precedenti condizioni non sono valide in caso di una responsabilità da parte dell'hotel per dolo, ferimenti al corpo o alla salute o per responsabilità di altri danni, da ricondurre a negligenza da parte dell'hotel o al mancato adempimento degli obblighi contrattuali da parte; in questo caso sono validi i termini di prescrizione legali

Prestazioni, prezzi, pagamento, conto

1. L'hotel è obbligato a tener pronta la camera prenotata dal cliente e di fornire le prestazioni pattuite.
2. Il cliente è obbligato a pagare il prezzo pattuito per la camera e per le ulteriori prestazioni prenotate. Ciò è valido anche per le prestazioni e la camera ordinati dal cliente per terzi.
3. I prezzi fissati sono già comprensivi d'IVA.
4. Se si supera il periodo di 4 mesi tra la stipula del contratto e la sua esecuzione e aumenta il prezzo fissato dall'hotel per le prestazioni, il prezzo concordato contrattualmente potrà essere modificato in misura massima del 10%.
5. I prezzi possono essere modificati dall'albergo, se il cliente desidera effettuare, dietro accettazione dell'hotel, una modifica relativa al numero delle camere prenotate, delle prestazioni dell'hotel e della durata del soggiorno.
6. Le fatture dell'hotel senza data di scadenza sono da saldare entro 8 giorni a partire dall'emissione della fattura senza detrazione. L'hotel è autorizzato in ogni momento a fissare una scadenza e a richiedere il pagamento. In caso di ritardo di pagamento, l'hotel può calcolare, in base a § 288 BGB, gli interessi maturati; ci si riserva il diritto di pretese dovute a ulteriori danni.
7. L'hotel è autorizzato a richiedere, al momento della conclusione del contratto o successivamente, un anticipo o una cauzione in base al regolamento legale. L'ammontare dell'anticipo e la scadenza per il pagamento possono essere indicati in forma scritta nel contratto.
8. Il cliente solo a causa di una richiesta incontestabile o con valore legale può ridurre o esercitare un diritto di ritenzione nei confronti di una pretesa da parte dell'hotel.

Recesso da parte del cliente (disdetta, onere di storno)

1. Un recesso da parte del cliente dal contratto stipulato con l'hotel è consentito solo con l'accettazione in forma scritta da parte dell'hotel. Se ciò non avviene, si ha l'obbligo di effettuare il pagamento del prezzo pattuito nel contratto, a meno che il cliente non rivendichi diritti sulle prestazioni contrattuali
2. Ciò non è valido in caso di ritardo dell'erogazione della prestazione dell'hotel o a causa dell'impossibilità di fornire una prestazione.
3. Nel caso in cui fra il cliente e l'hotel sia stato fissato nel contratto un termine utile per il recesso, il cliente potrà recedere dal contratto fino alla data indicata, senza dover subire pretese di pagamento o rimborso danni da parte dell'hotel. Il diritto di recesso del cliente cessa se non comunica in forma scritta il recesso entro la data concordata, a condizione che non si presenti un ritardo dell'erogazione della prestazione da parte dell'hotel o l'impossibilità di fornire una prestazione.
4. La camera non occupata dal cliente può essere data in locazione dall'hotel e possono esservi calcolate le spese risparmiate.
5. La perdita causata dal cliente, sarà addebitata a questi da parte dell'hotel in modo forfettario, come indicato di seguito: il cliente allora è obbligato a pagare il 90% del prezzo stabilito nel contratto per il pernottamento con o senza prima colazione, il 70% per il soggiorno con mezza pensione e il 60% per il soggiorno con pensione completa. In base al periodo valgono le seguenti regole: Disdire tutto il soggiorno: fino a 30 giorni dall'inizio del soggiorno: gratis fino a 14 giorni dall'inizio del soggiorno: 50% del prezzo dell'arrangement, fino a 8 giorni dall'inizio del soggiorno: 60% del prezzo dell'arrangement, Disdetta unico partecipante: fino a 8 giorni dall'inizio del soggiorno: gratis, da 8 giorni dall'inizio del soggiorno: 50% prezzo dell'arrangement; Cifra 6 (recesso da parte del cliente, (disdetta, onere di storno)) resta intatto.
6. Al cliente è permesso verificare che ciò non da origine a nessuna perdita o che la perdita causata all'hotel è inferiore all'importo forfettario richiesto.

Recesso da parte dell'albergo

1. Se il diritto di recesso da parte del cliente viene esercitato nei termini previsti e in forma scritta, in questo lasso di tempo l'hotel è autorizzato a recedere dal contratto, se esiste da parte di altri clienti la richiesta per la camera prenotata e se il cliente alla richiesta di spiegazioni da parte dell'hotel non rinuncia al suo diritto di recesso.
2. Qualora un pagamento anticipato non viene saldato neanche dopo che il termine dato dall'hotel sia scaduto, l'albergo avrà il diritto di rescindere dal contratto.
3. Inoltre l'hotel ha il diritto di rescindere dal contratto anche per altri giustificati motivi come ad es.
4. costrizioni o altre circostanze non riconducibili all'hotel, che rendono impossibili il rispetto del contratto;
5. camera prenotata sotto indicazioni false o ingannevoli come ad es. nella persona del cliente o per lo scopo;
6. L'hotel rifiuta l'accettazione per motivi fondati, come ad es se la fruizione del servizio dell'hotel dell'esercizio regolare può compromettere la sicurezza o la reputazione dell'hotel senza che ciò possa essere attribuito all'organizzazione dell'hotel.
7. se esiste un abuso riguardo il capitolo suindicato "ambito di impiego" paragrafo 2.
8. L'hotel può rendere noto immediatamente l'esercizio del diritto di recesso e procedere all'immediato rimborso.
9. Non esiste alcuna pretesa di rimborso danni da parte dell'organizzatore nei confronti dell'hotel, escluso in casi di comportamenti dolosi o negligenza da parte dell'hotel.

Preparazione camera, consegna camera, restituzione camera

1. Il cliente non acquisisce nessun diritto relativo alla preparazione della camera fissata
2. La camera prenotata è a disposizione del cliente a partire dalle ore 14:00 del giorno d'arrivo concordato. Il cliente non ha nessun diritto di trovare pronta la camera in anticipo.
3. Nel giorno di partenza concordato la camera deve essere lasciata libera al più tardi alle ore 11:00. In caso contrario l'hotel può mettere in conto, per l'utilizzo della camera fino alle ore 18:00, del 50% del prezzo intero (prezzo di listino), a partire dalle ore 18:00 il 100%.

Il cliente è libero, di dimostrare all'hotel di non aver procurato nessun danno essenziale Responsabilità dell'hotel

1. La responsabilità dell'hotel è, se non diversamente indicato negli obblighi essenziali del contratto (doveri cardinali), limitata a danni dovuti premeditazione o negligenza da parte dell'hotel e che sono riconducibili al suo rappresentante legale o personale ausiliario; ciò non vale nel caso di responsabilità per danni derivanti da violazioni della vita, del corpo e della salute. Se dovessero presentarsi disturbi o mancanze alle prestazioni dell'hotel, questo si impegna a porre rimedio non appena ne viene a conoscenza o non appena il cliente lo fa presente. Il cliente è obbligato a contribuire se possibile a eliminare il disturbo o a ridurre al minimo il danno.
2. Per la merce custodita l'hotel garantisce al cliente in base al regolamento, cioè fino a cento volte il prezzo della camera per un massimo di 3.500,00 Euro, e per denaro e preziosi fino a 800,00. Il denaro e i preziosi possono essere conservati in albergo o nella cassaforte fino a un valore di 5.000 euro; in questo caso non sono validi i limiti massimi.
3. La pretesa di responsabilità cade, quando il cliente non rende noto immediatamente la perdita, il disturbo o il danno all'hotel (§ 703BGB)
4. Per la responsabilità illimitata dell'hotel vale il regolamento legale.
5. Se viene messo a disposizione del cliente un posto auto nel garage o nel parcheggio, dietro corrispettivo, non avrà luogo nessun contratto di custodia. In caso di smarrimento o danneggiamento al veicolo, o al suo contenuto, sistemato nell'hotel, quest'ultimo non si assumerà alcuna responsabilità, eccetto in caso di negligenza o premeditazione. Ciò vale anche per i lavoratori ausiliari dell'hotel.
6. L'incarico di sveglia viene eseguito dall'hotel con molta cura. Pretese di danni, eccetto quelli dovuti a negligenza o premeditazione, sono esclusi.
7. Messaggi, posta e spedizione di merce per i clienti saranno trattati con molta cura.

L'hotel accetta la consegna, la custodia e su richiesta e dietro paga anche la consegna da parte del cliente. Pretese di danni, eccetto quelli dovuti a negligenza o premeditazione, sono esclusi.

Disposizioni finali

1. Modifiche o completamento del contratto, dell'accettazione della domanda o di queste condizioni di compravendita da parte dell'hotel devono essere effettuate in forma scritta. Modifiche unilaterali da parte del cliente non sono valide.
2. Il luogo di adempimento e pagamento è Rattenberg.
3. Foro esclusivo, anche per assegni, e altre controversie è la sede dell'hotel nella sua funzione commerciale. Nel caso in cui un partner commerciale adempie alle condizioni del § 38 paragrafo 1 ZPO e non ha una sede legale all'interno del paese, il foro di competenza è la sede dell'hotel.
4. Ha valore il diritto tedesco.
5. Se alcuni punti di queste Condizioni Generali dovessero non essere più efficaci o diventare nulle, la validità degli altri punti non sarà modificata. In genere valgono le prescrizioni legali.